

# Instrukcja A: działania podstawowe

## OBSLUGA I KONFIGURACJA

Weryfikacja numerem NIP	8
Zmiana języka na terminalu Ingenico	9
Zmiana języka na terminalu Verifone	10

## DZIAŁANIA PODSTAWOWE

Sprzedaz	14
Sprzedaz w walucie karty (DCC)	15
Sprzedaz z wypłatą gotówki (cash back)	16
Płatność mobilna BLIK	18
Zwrot	19
Unieważnienie transakcji	20
Kopia ostatniego rachunku	22
Kopia dowolnego rachunku	24
Raport wysyłki	26
Raport dlugi	28
Raport krótki	30
Raport DCC	32
Raport razem	34

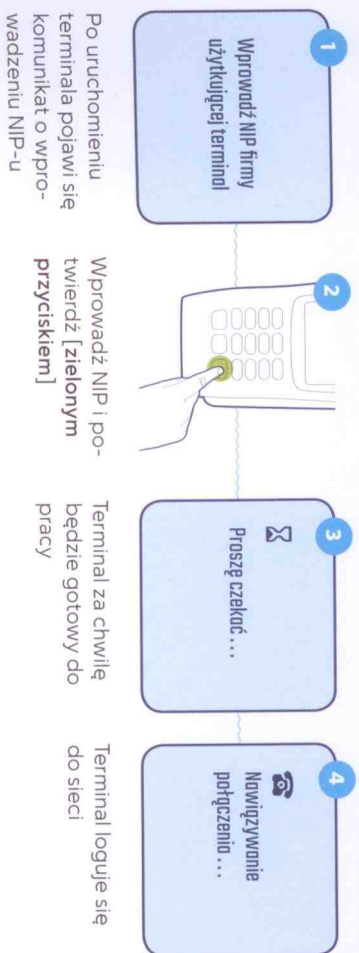
## ZARZĄDZANIE KASJERAMI

Logowanie kasjera transakcyjne	38
Logowanie kasjera stałe	39
Dodanie kasjera	40
Usunięcie kasjera	41
Raport kasjera	42

## DOLĄDOWANIA TELEFONÓW

Terminal Verifone – telekarta	46
Terminal Verifone – telenumery (Orange i Play)	48
Terminal Ingenico – telekarta	50
Terminal Ingenico – telenumery (Orange i Play)	51

## Weryfikacja numerem NIP



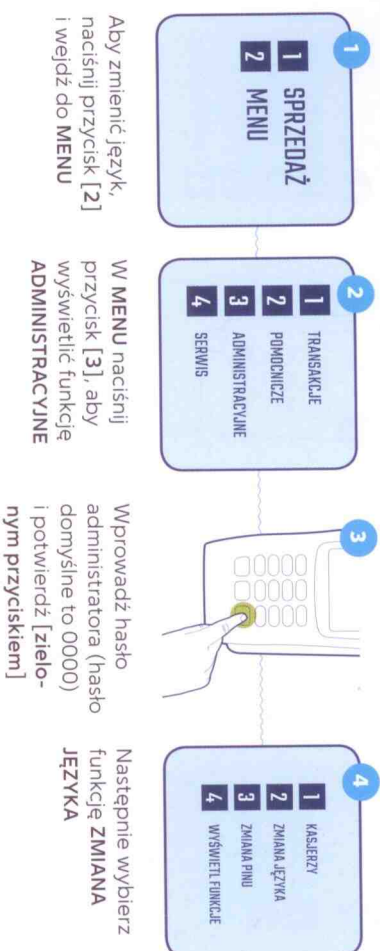
Terminal jest gotowy do użycia

!

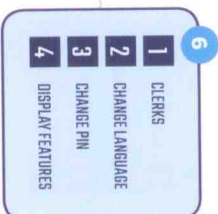
**Uwaga:** Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie numeru NIP firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala. W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05 wew. 3.

Weryfikacja numeru NIP pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisanie danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o numer NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie nie częściej niż raz na trzy miesiące.

## Zmiana języka na terminalu Ingenico



Wybierz z listy interesujący Cię język i potwierdź [Zielonym przyciskiem]



Gotowe!

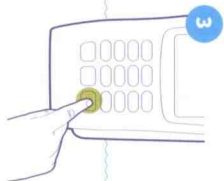
# Zmiana języka na terminalu Verifone



Aby zmienić język, naciśnij przycisk [2] i wejdź do MENU



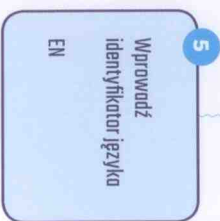
W MENU naciśnij przycisk [3], aby wyświetlić funkcję ADMINISTRACYJNE



Wprowadź hasło administratora (hasło domyślne to 0000) i potwierdź [zielonym przyciskiem]



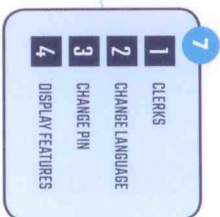
Następnie wybierz funkcję ZMIANA JĘZYKA



Wprowadź identyfikator języka i potwierdź [zielonym przyciskiem]



Język komunikacji został zmieniony

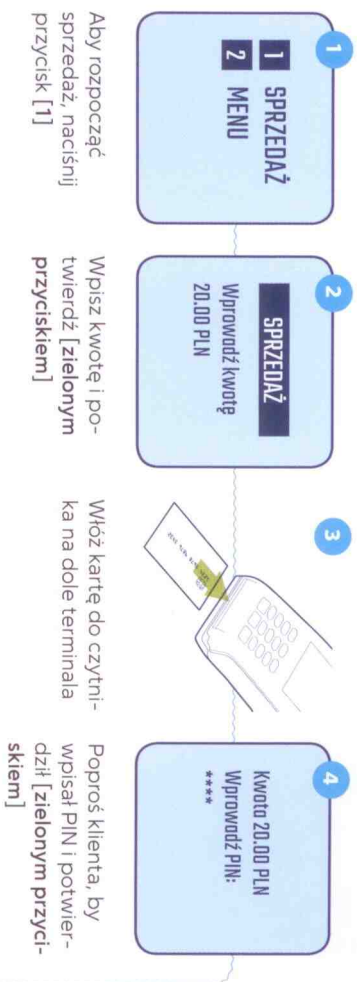


Gotowe!

1

Dostępne identyfikatory języka to: PL, EN. Aby wprowadzić identyfikator języka, np. EN, należy wybrać przycisk [3] i nacisnąć 2 razy przycisk [ALPHA]. Pojawi się wtedy litera E. Następnie należy wybrać przycisk [6] i nacisnąć dwa razy przycisk [ALPHA]. Pojawi się wtedy litera N. Przy zmianie na język polski (PL) należy postąpić analogicznie

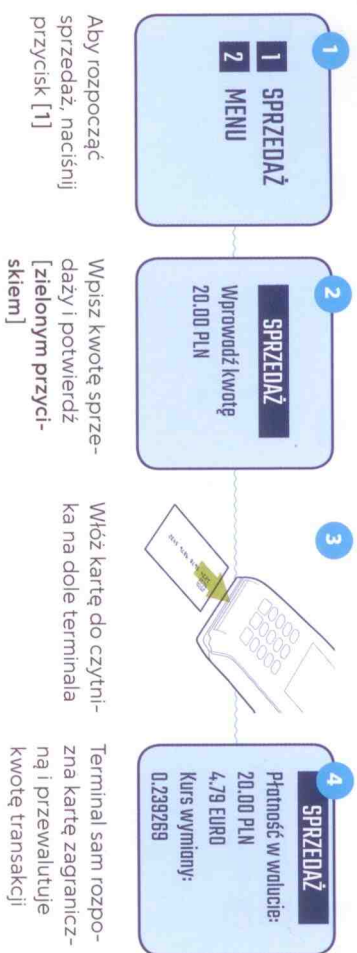
## Sprzedaz



Jeżeli chcesz wydrukować kopię potwierdzenia, naciśnij [zielony przycisk]

Usuń kartę

## Sprzedaz w walucie karty (DCC)



Jeżeli chcesz wydrukować kopię potwierdzenia, naciśnij [zielony przycisk]

Usuń kartę



